

สรุปแบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

*** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ	★ ชาย ๒๐ %	★ หญิง ๘๐ %	
๒. อายุ	★ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี ๒๐ %
	★ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ๒๐ %	★ ระหว่าง ๕๑ - ๕๐ ปี ๐ %	★ มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป ๖๐ %
๓. การศึกษา	★ ประถม ๘๐ %	★ มัธยม ๐ %	★ ปวช./ปวส. ๒๐ %
	★ อนุปริญญา ๐ %	★ ปริญญาตรี ๐ %	★ อื่นๆ ๐ %
๔. อาชีพ	★ เกษตรกร ๔๐ %	★ ลูกจ้าง ๒๐ %	★ รับราชการ ๐ %
	★ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๐ %	★ อื่นๆ ๔๐ %	

*** ท่านมาติดต่อเรื่องใด**

สำนักงานปลัด

★ เรื่องราวร้องทุกข์ ๐ % ★ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ๔๐ % ★ เรื่อง อื่นๆ ๖๐ %

*** ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่**

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน)	๑๐๐ %
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๔๐	๘๘
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๒๐	๘๔
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๔๐	๘๘
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔.๒๐	๘๔
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๔.๔๐	๘๘
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๔๐	๘๘
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๖๐	๙๒
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น		
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๔.๒๐	๘๔
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๔.๒๐	๘๔
	- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๔.๒๐	๘๔
	- ห้องน้ำ	๔.๒๐	๘๔
	คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๒๐	๘๔
	คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๓๕	๘๗

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ ไม่มีข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน สูงสุดคือ ๔.๖๐ หรือ ๙๒ %
๒. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๔๐ หรือ ๘๘ %
๓. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ซึ่งได้คะแนน ๔.๔๐ หรือ ๘๘ %
๔. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน ๔.๔๐ หรือ ๘๘ %
๕. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๔๐ หรือ ๘๘ %
๖. มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๒๐ หรือ ๘๔ %
๗. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๒๐ หรือ ๘๔ %
๘. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่นที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำดื่ม/ความสะอาด/และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๔.๒๐ หรือ ๘๔ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๓๕ หรือ ๘๗ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในดาร์ในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

.....
ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง นางหญิงกมล คุ้ม
วันที่ 19 ส.ค. 61

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู อำเภอมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ... โฉนด

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย	/			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน	/			
๓	ความสุภาพในดาร์ในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ	/			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	/			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	/			
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	/			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ	/			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

.....
ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่.....

นิพนธ์ ทวีวัฒน์
18 มี.ค. 55

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในตารในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	✓			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

.....
ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง

วันที่

✓ มณฑิรา มั่นทอง
15/05/2015

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓	ความสุภาพในดาร์ในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ -ห้องน้ำ		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง

วันที่

หน้า ๐๖
๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

พันธุ

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

☼ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☼ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ.....

☼ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในคารในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง

วันที่

ศิริ งาม เกตุ ๗/๗
๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕